

## **CONDIZIONI GENERALI VENDITA e PRIVACY** **www.c1vedizioni.it e My C1V**

Il sito [www.c1vedizioni.com](http://www.c1vedizioni.com), il sito [www.cnmprconferenze.com](http://www.cnmprconferenze.com) e la app My C1V sono di proprietà di C1V Edizioni di Cinzia Tocci, di seguito denominata anche C1V, con sede legale e amministrativa in Via Andrea Millevoi 681, 00178 Roma, sono dedicati alla vendita al dettaglio di libri, materiali di merchandising, servizi per eventi, consentendo agli utenti di effettuare ordinativi direttamente on line, e svolgono una funzione informativa sui prodotti e servizi commercializzati e su C1V. Nei casi in cui si rendesse necessario raccogliere informazioni personali per altri fini, questo verrà chiaramente evidenziato nelle informative di legge, anteposte al modulo di raccolta dati, al fine di consentire trasparenza e consapevolezza all'utente.

C1V Edizioni di Cinzia Tocci osserva la legge sulle vendite a distanza (D. Lgs.185/99) e il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). Ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali di vendita sotto riportate, e a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta. Le presenti condizioni generali possono essere modificate in qualsiasi momento da C1V Edizioni di Cinzia Tocci, fermi restando i diritti già acquisiti dal cliente con la conclusione di un contratto di vendita.

Dal 25 maggio 2018 i siti di C1V e My C1V sono conformi alla nuova policy sulla Privacy, in linea con il GDPR. Per saperne di più sulla nuova policy, clicca [QUI](#).

### **1. INFORMAZIONI PRELIMINARI**

#### 1.1 Definizioni

*C1V Edizioni di Cinzia*

È la ditta individuale che intende effettuare la vendita di prodotti, tramite i siti e la app, di seguito denominata C1V.

*Prodotti*

Sono tutti i prodotti e servizi commercializzati da C1V.

*Ordine*

È la volontà del cliente di acquistare un prodotto di C1V. Lo stesso è da considerarsi a tutti gli effetti formali ed irrevocabile proposta di acquisto da parte del cliente.

*Cliente*

È l'acquirente dei Prodotti, intendendosi per tale la persona fisica o la libreria o altri esercizi commerciali, che compie l'acquisto accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita.

*Sito*

È l'insieme delle pagine Web relative ai siti di C1V [www.c1vedizioni.com](http://www.c1vedizioni.com) e [www.cnmprconferenze.com](http://www.cnmprconferenze.com)

*App*

È l'insieme delle pagine dell'applicazione My C1V

*E-mail*

È la mail unica di contatto C1V: [c1vedizioni@gmail.com](mailto:c1vedizioni@gmail.com)

*Whatsapp*

È il canale di contatto C1V per info e ordini al nr. 380.88.11.999

Identità ed Indirizzo del Fornitore dei Prodotti

C1V Edizioni di Cinzia Tocci

Sede legale e amministrativa: Via Andrea Millevoi 681, 00178 Roma.

C.F.: TCCCNZ70H67H501P - P. IVA 12827221008 - REA 1405086

#### 1.3 Nomen iuris, oggetto, parti e modalità di esecuzione del contratto

a) La vendita dei Prodotti di C1V al Cliente costituisce un contratto di compravendita regolato dal codice civile e dalle presenti condizioni contrattuali. Il contratto di compravendita ha ad oggetto la vendita e la consegna dei Prodotti esclusivamente elencati nel sito e nella app al momento della conclusione. È stipulato tra il fornitore C1V e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da C1V che impiega sia la tecnologia denominata Internet che il sistema telefonico e e-mail e la tecnologia dell'applicazione per smartphone e tablet. Il contratto sarà eseguito con le seguenti modalità e potrà ritenersi concluso tra le parti solo al compimento di tutte le fasi:

- richiesta d'acquisto da parte del Cliente dei Prodotti nella modalità on-line tramite e-commerce tramite il sito o m-commerce tramite app. Il cliente può inviare una richiesta d'ordine anche tramite e-mail o whatsapp. L'invio di tale richiesta, nelle forme indicate, seguita dall'accettazione di cui al punto seguente, costituisce formale ed irrevocabile impegno del Cliente all'acquisto, con obbligo per quest'ultimo di rispetto di ogni condizione di vendita, e con diritto per la C1V di procedere ad esecuzione forzata in caso di mancata corresponsione del prezzo;
- accettazione dell'ordine da parte di C1V, mediante conferma inoltrata al Cliente con lo stesso mezzo da lui usato per la richiesta d'acquisto o esecuzione dell'ordine stesso. Tale potere di accettazione è per C1V assolutamente discrezionale ed insindacabile e pertanto la stessa si riserva il diritto di rifiutare eventuali ordinativi non ritenuti meritevoli di ulteriore seguito. Il diniego della richiesta sarà comunicato da C1V al cliente via e-mail;
- a richiesta del Cliente tramite e-mail seguirà l'invio da parte di C1V del preventivo di spesa, a stesso mezzo, riportante l'importo da pagare, i costi di spedizione e le coordinate per il pagamento tramite bonifico bancario;
- pagamento anticipato da parte del Cliente. Per i pagamenti a mezzo bonifico bancario, comunicando i dati del bonifico a C1V sarà possibile ridurre i tempi di avvio della spedizione;
- consegna dell'ordine presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente o riportato nella notifica di pagamento PayPal ove non specificato diversamente.

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento meglio descritte nei capitoli seguenti sono comunque riportate nel sito di C1V e sono da ritenersi parte integrante ed essenziale del contratto di vendita. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

c) Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante di qualsivoglia proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti commercializzati da C1V, in vigore alla data del relativo ordine.

d) Le Condizioni Generali concernono esclusivamente la vendita ad un Cliente consumatore, come sopra specificato.

#### 1.4 Servizio Clienti e Reclami

La C1V è a completa disposizione del Cliente tramite un Servizio Clienti accessibile via e-mail all'indirizzo [c1vedizioni@gmail.com](mailto:c1vedizioni@gmail.com). Il cliente potrà altresì rivolgersi all'indirizzo seguente: C1V Edizioni di Cinzia Tocci - Servizio Clienti, Via Andrea Millevoi 681, 00178 Roma.

### **2. PRODOTTI**

#### 2.1 Caratteristiche

L'elenco dei Prodotti e le loro caratteristiche, oltre al prezzo, sono presenti nelle pagine web del sito o della app.

## 2.2 Confezione

Il Prodotto potrà essere confezionato da C1V in un pacchetto regalo, su richiesta del Cliente tramite e-mail.

## 2.3 Disponibilità

In caso di ristampa dei libri, C1V metterà in spedizione l'ordine non appena il prodotto richiesto sarà di nuovo disponibile, in genere entro 10-15 giorni.

## 2.4 Garanzie

Eventuali difetti dovranno essere denunciati dal Cliente all'e-mail, a pena di decadenza, entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla data di consegna (D.Lgs.185/99). Le spese per la sostituzione del Prodotto difettato sono a carico di C1V, che provvederà ad inviare il nuovo bene entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto difettoso.

## **3. ORDINI**

### 3.1 Modalità

Gli ordini di acquisto dei Prodotti possono essere effettuati on-line sul sito, sulla app (solo per l'Italia), via e-mail o whatsapp. C1V garantisce che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come da specifico capitolo delle presenti condizioni generali di vendita, e a tal fine predispone tutti gli adempimenti necessari affinché la raccolta dei dati personali del Cliente avvenga nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa citata.

### 3.2 Diritto di recesso

Ai sensi del DL 21 del 21 febbraio 2014, il Cliente ha diritto di recesso comunicando la decisione entro quattordici giorni lavorativi dalla data di consegna, fornendo nella dichiarazione il motivo per cui intende avvalersi del diritto di recesso. L'onere della prova relativa al diritto di recesso incombe sul Cliente. Il Cliente è tenuto a consegnare i prodotti a C1V, provvedendo alle spese di spedizione. Sono esclusi dalla facoltà di manifestare il diritto di recesso le aziende e professionisti con partita iva.

### 3.4 Annullamento e Modifica

Il Cliente può comunque annullare l'intero ordine o modificarlo inviando la richiesta via e-mail prima che abbia ricevuto la conferma d'ordine. La richiesta di annullamento o modifica si intende accettata dal momento in cui il Cliente riceve la conferma di annullamento o modifica da parte di C1V all'e-mail comunicati dal Cliente.

## **4. PREZZI**

- a) Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nel Sito e nella App sono espressi in Euro.
- b) I costi dei Prodotti indicati nel Sito sono comprensivi di ogni imposta prevista dalla normativa vigente.
- c) I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

## **5. PAGAMENTO**

### 5.1 Modalità

a) Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario anticipato o come ricarica su carta postepay, ovvero tramite PayPal e sul sito anche tramite carta di credito. Non sono ammesse forme di pagamento diverse da quella di cui sopra. Di seguito sono riportate le coordinate per effettuare il pagamento.

- Attraverso **Bonifico Bancario:**

    sul c/c intestato a **TOCCI CINZIA**

    Iban: IT93D0347501605CC0010008697

    Conto n°:8697 CAB:01605 ABI:03475

    BIC: INGBITD1

- Attraverso versamento sulla carta **postepay:** per richiedere i dati, inviare e-mail a c1vedizioni@gmail.com

- Tramite **PayPal** a c1vedizioni@gmail.com

b) Per richiedere la documentazione fiscale (fattura o ricevuta) inviare la richiesta via e-mail.

## **6. CONSEGNA**

### 6.1 Spese

- a) Il costo della consegna a domicilio non è compreso nel prezzo dei Prodotti ed è a carico del Cliente.
- b) Il contributo per le spese di consegna con corriere è di €4,00 sul territorio nazionale. Per spedizioni in Europa il costo e le zone sono riportate nel sito. Per altre nazioni è possibile richiedere il preventivo via e-mail. Gli ordini tramite app si intendono per il solo territorio italiano.

### 6.2 Modalità

- a) C'era una volta provvede a recapitare al Cliente i Prodotti ordinati secondo le modalità previste nel Sito, all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine.
- b) La consegna è curata da C1V mediante corriere di fiducia. È possibile richiedere il tracking della spedizione via e-mail.

### 6.3 Tempi

Normalmente il corriere consegna tra 48 e 72 ore dalla presa in carico della spedizione. Ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs.185/99, la consegna è garantita entro 30 giorni dalla data di conferma dell'ordine da parte di C1V, salvi i casi di forza maggiore. C1V non risponde dei ritardi e degli inadempimenti imputabili al corriere.

### 6.4 Mancata Consegna

È necessario che il Cliente o un suo incaricato siano presenti all'indirizzo o comunque reperibili ad un utenza telefonica. In caso di mancata consegna per assenza, rifiuto o irreperibilità del destinatario vengono applicate le procedure per la rimessa in consegna del corriere di fiducia.

## **7. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- a) Le informazioni contenute nelle Condizioni Generali si intendono visionate ed accettate dal Cliente prima dell'invio dell'ordine di acquisto.
- b) Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto, a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti Condizioni Generali.
- c) Le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento dell'ordine, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso l'inadempimento da parte del Cliente di una qualunque di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto.
- d) Il Cliente manleva C1V da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendo il Cliente stesso unico responsabile della corretta indicazione dei dati.

## **8. RESPONSABILITÀ**

- a) C1V non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali a titolo incidenti, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri eventi di natura imprevedibile che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

b) C1V non è responsabile nei confronti dei Clienti per gli eventuali danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata o ritardata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

## **9. GIURISDIZIONE**

a) Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per espressa pattuizione il Foro competente è quello di Roma.

b) Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs.185/99 e al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo)

## **10. TUTELA DELLA PRIVACY**

### 10.1 Informativa

C1V comunica ai propri clienti che:

- Il Titolare del trattamento dei dati personali è C1V Edizioni di Cinzia Tocci, che li tratterà in conformità delle normative vigenti in materia di privacy. Per le novità sulla normativa della privacy, cliccare [QUI](#). Secondo le norme del Regolamento GDPR, i trattamenti dei dati effettuati da C1V saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Il responsabile del trattamento è Tocci Cinzia, Via Andrea Millevoi 681 – 00178 Roma.

- Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto indispensabile per l'adempimento degli obblighi contrattuali previsti a carico di C1V, cosicché la mancata comunicazione degli stessi impedisce l'espletamento del medesimo.

- Le finalità sono di eseguire le richieste d'ordine dei prodotti richiesti. Inoltre, per poter partecipare a iniziative di C1V come programmi fedeltà, eventi e ricevere le newsletter previa iscrizione alle stesse.

- I dati sensibili forniti dal Cliente saranno raccolti ed elaborati mediante programmi informatici opportunamente protetti da password, su supporti di proprietà esclusiva di C1V. In caso di violazione informatica, perdita o altro avvenimento che possa compromettere gravemente la sicurezza dei dati trattati, C1V si impegna a darne comunicazione, se necessario, all'autorità competente e agli interessati entro 72 h., come previsto dal GDPR.

- Per esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione al trattamento e per gli altri diritti riconosciuti dalla Legge, rivolgersi a: C1V Edizioni di Cinzia Tocci – Referente Privacy: Tocci Cinzia, Via Andrea Millevoi 681 – 00178 Roma.

- La tutela della Privacy dei nostri Clienti è uno dei nostri principali obiettivi. C1V si impegna a tutelare il diritto alla riservatezza del titolare dei dati sensibili raccolti, per tutto il periodo di espletamento dell'incarico obbligandosi a non divulgare informazioni personali a terzi con esclusione di partner per l'esecuzione degli ordini. Per policy di C1V non sono comunicati né venduti a terzi i dati personali dei clienti o degli iscritti alle newsletter, né per finalità di marketing né per finalità di profilazione. Sarà esclusa la responsabilità di C1V in caso di utilizzo illecito dei dati personali raccolti ma alla stessa sottratti seguito di furto o rapina, personale o nei luoghi di produzione.

- I dati potranno essere comunicati, in ragione del contratto di compravendita, agli eventuali impiegati della produzione nonché ai collaboratori esterni, corrieri, destinatari e enti preposti alla ricezione dei pagamenti, gestori dei servizi di hosting e/o manutentori e amministratori dei nostri sistemi informatici. Tali terze parti non sono autorizzate da noi a usare o a divulgare le informazioni, eccetto se necessario per la prestazione dei Servizi per nostro conto o per rispettare obblighi legali.

. I dati potranno infine essere comunicati a professionisti incaricati di adempimenti contabili fiscali per conto di C1V.

- Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, ma in tal caso l'incarico conferito ovvero la richiesta di ordine dovranno considerarsi annullate ed archiviate senza seguito per impossibilità di esecuzione degli obblighi di C1V. Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali a fini di invio di materiale informativo, pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali; tale diritto va manifestato con comunicazione scritta da inviare a C1V via e-mail a [c1vedizioni@gmail.com](mailto:c1vedizioni@gmail.com)

- Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione - o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati - applicata a dati personali o insieme di dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti - anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i nostri Servizi - da un identificativo come il nome, l'indirizzo email, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, gli acquisti effettuati e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti (di seguito solo "Dati Personali").

In particolare, i Dati Personali che potrebbero essere trattati attraverso il nostro Sito sono i seguenti:

#### a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di quattordici giorni, a meno di eventuali richieste dell'utente (es: accesso alle pagine personali dell'utente all'interno di Bellearti.it che riepilogano i servizi fruiti, le informazioni pubblicate, etc.).

#### b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di particolari Servizi potrebbe verificarsi un trattamento dei Dati Personali di terzi soggetti da lei inviati al gestore del Servizio. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Bellearti.it da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Servizio, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi

di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica (ad esempio, il consenso dell'interessato) ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

- Cookie. Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito. Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- o i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- o i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- o i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali lei deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici-di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.
- Cookie analytics, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.
- Cookie di profilazione utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e lei potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di C1V, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, lei deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), come precisato nel citato Provvedimento. Per completezza inoltre si precisa che Bellearti.it fa il massimo per poter tracciare i cookie sul proprio Sito. Per quanto concerne le terze parti che inviano cookie tramite il nostro Sito, a tali terze parti demandiamo, come già precisato, la responsabilità di fornire l'informativa e raccogliere il consenso degli utenti, come previsto dal Provvedimento. Detta responsabilità è da riferirsi non solo ai cookie che le terze parti inviano direttamente, ma anche ad eventuali ulteriori cookie che vengono inviati tramite il nostro Sito in virtù dell'utilizzo di servizi di cui le terze parti stesse fruiscono. Rispetto a tali cookie infatti, inviati da fornitori di servizi delle citate terze parti, Bellearti.it non ha la possibilità di esercitare alcun controllo e non ne conosce né le caratteristiche né le finalità.

-Impostazioni relative ai cookie

Per gli utenti e visitatori dei siti è possibile operare una scelta con riferimento alla ricezione dei cookie di profilazione. La mancata autorizzazione rispetto ai cookie indicati (di profilazione) non inciderà sul funzionamento del Sito. Lei potrà bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del proprio browser di navigazione. La informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e lei potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito. Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, le consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei suoi browser di navigazione. Le sue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o browser per accedere al Sito.

-Cookie di profilazione

Sono inviati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Gli utenti e visitatori dei siti possono selezionare quali cookie autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (browser).

#### 10.2. Finalità del trattamento

-Consentire la navigazione e la consultazione dei nostri siti e app;

-Rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o attraverso la pagina Contatti dei nostri siti.

-Assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali; queste finalità rappresentano un trattamento legittimo ai fini degli obblighi di legge.

-Svolgere marketing diretto via e-mail, a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, per il perseguimento del legittimo interesse di C1V a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato; queste finalità si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. I trattamenti eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6.1.f del Regolamento, nel legittimo interesse di C1V a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo richiedendo la cancellazione del suo indirizzo dalla mailing list, tramite il link presente in ogni comunicazione inviata.

-Inviare materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali via e-mail;

-fare proposte commerciali personalizzate sulla base dei prodotti o servizi da lei acquistati, o di cui si è interessato navigando sul nostro Sito, o sulla base del gruppo di clienti cui lei appartiene (profilazione). Ciò significa, ad esempio, che se lei ha navigato sul nostro Sito per cercare informazioni su determinati prodotti, potrà ricevere offerte relative a tali prodotti e/o complementari e/o compatibili con quelli da lei acquistati. Questo tipo di analisi viene tipicamente svolta su dati di acquisto afferenti sia a persone fisiche che a persone giuridiche e le relative decisioni non sono basate su un trattamento unicamente automatizzato. Tale trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a personalizzare le proprie proposte commerciali. Il trattamento di profilazione al quale lei può opporsi in qualunque momento, si basa sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6.1.f. del Regolamento, a personalizzare le proprie comunicazioni commerciali.

-Per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati Personali tra cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sui siti di C1V, ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto, C1V si riserva il diritto di escludere tale soggetto dalla promozione oppure di adottare ogni altra opportuna misura a propria tutela. Il trattamento si basa anch'esso sul legittimo interesse del Titolare a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno, in conformità con l'art. 6.1.f del Regolamento.

-Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui sopra è il Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

-Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità per lo svolgimento dei servizi fino al tempo permesso dalla normativa Italiana (Art. 2946 c.c. e ss.) o fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile o fino alla revoca del suo consenso ove previsto, oppure fino a 3 (tre) anni dopo che lei abbia cessato di essere Cliente dai siti di C1V. È fatta salva in ogni caso la possibilità per C1V di conservare i suoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

Ricordiamo che nonostante le misure adottate per garantire l'accesso alle nostre strutture e mezzi solo alle persone autorizzate, le informazioni che si trovano sull'esterno di un pacco o di una lettera possono essere comunque visibili.

-Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di chiedere a C1V, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation-Regolamento UE 2016/679) è un regolamento con il quale la Commissione europea intende rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini dell'Unione europea e dei residenti nell'Unione europea, sia all'interno che all'esterno dei confini dell'Unione europea (UE). Il testo, adottato il 27 aprile 2016, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 maggio dello stesso anno, inizierà ad avere efficacia il 25 maggio 2018.

Per esercitare il diritto alla portabilità ed ottenere maggiori informazioni sui propri dati, è possibile inviare una mail all'indirizzo [c1vedizioni@gmail.com](mailto:c1vedizioni@gmail.com)

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

La presente Privacy Policy è in vigore dal 25 maggio 2018. C1V si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Policy riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti, oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, C1V avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.

#### 10.3 Prestazione del consenso

Il Cliente preso atto di quanto sopra ed accettate le condizioni in ogni loro forma e ragione autorizza C1V ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 23 e 26 del D.lgs 196/2003 al trattamento dei suoi dati personali, anche nel caso in cui fossero classificabili come sensibili.

### **11. ACCETTAZIONE PREVIA CONTRATTAZIONE DELLE CLAUSOLE**

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le condizioni generali sopra estese e in particolare le clausole di cui ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.